

QUESTIONNAIRE

Merci d'avoir accepté de répondre à ce questionnaire. Nous effectuons actuellement une étude sur les relations interculturelles. Votre témoignage va nous aider à appréhender l'impact des différences culturelles dans nos rapports à l'autre.

A. *Quelle est votre nationalité ?*

B. *Quel âge avez-vous ?*

C. *Quel est votre sexe ?*

D. *Quelle est votre ville d'origine ?*

E. *Où vivez-vous aujourd'hui ? Depuis quand ?*

F. *Quelle est votre profession ?*

G. *Quel est le niveau d'études de votre père ? Sa profession ?*

H. *Quel est le niveau d'études de votre mère ? Sa profession ?*

I. *Quel est votre niveau d'études ? Quelles études avez-vous fait / faites-vous ?*

J. *Avez-vous vécu à l'étranger ? Si oui, où et combien de temps ? Quelle activité avez-vous exercé alors ?*

K. *Quelle religion pratiquez-vous ?*

01. Cochez les 5 qualités que vous appréciez le plus chez un être humain.

Sérieux	fiable	bienveillant	Cordial	Indépendant
Optimiste	Patient	Compétent	Simple	Sûr de soi
Loyal	Discipliné	Prévisible	Direct	Affectueux
travailleur	Prudent	ferme	battant	Altruiste

02. Comment réagissez-vous lorsqu'une personne parle trop fort?

a- Je lui demande de baisser le ton.

b- Je ne réagis pas : c'est sans importance.

c- Je l'interromps et lui demande de changer de ton immédiatement car son attitude est impolie.

d- Je hausse le ton pour parler aussi fort.

e- Je choisis de ne pas réagir pour éviter un conflit.

03. Un de vos collègues a un handicap.

a- J'ignore totalement la question du handicap.

b- Par politesse, j'aborde la question du handicap.

c- Je trouve totalement incorrect d'aborder la question du handicap.

04. La loi permet le mariage homosexuel. Vous considérez que :

- a- C'est normal
- b- C'est difficile à mettre en œuvre
- c- C'est contraire aux principes de la famille et de la nation
- d- C'est sans importance

05. Une femme va devenir votre responsable hiérarchique. Vous pensez que :

- a- Elle va être plus à l'écoute des problèmes de l'équipe que son prédécesseur
- b- Elle va semer la zizanie
- c- Vous allez pouvoir quitter le bureau plus tôt
- d- Elle ne sera pas capable de trancher et prendre une décision
- e- Elle va obtenir des avantages pour les collaborateurs

06. Vous avez rendez-vous. Vous tolérez un retard de :

- a- 0 minute
- b- 5 à 15 minutes
- c- 15 à 25 minutes

07. Pour vous, le vouvoiement s'applique à :

- a- Certains membres de la famille
- b- Les amis des parents
- c- Un ami éloigné ou plus âgé
- d- Le supérieur hiérarchique
- e- Le N+2
- f- Le professeur
- g- Le/la collègue
- h- Les beaux-parents

08. Un collègue pose la main sur votre bras. Quelle est votre réaction ?

- a- J'ai un mouvement de recul ; cela me déplaît.
- b- Je tolère, mais suis gêné(e).
- c- Cela m'est égal.
- d- Je considère qu'il s'agit d'une preuve d'amitié.
- e- Je n'ose pas bouger, de peur que mon geste soit mal interprété.
- f- Ce geste me semble ambigu ; je retire doucement mon bras pour ne pas vexer.

09. Un supérieur hiérarchique pose la main sur votre bras. Quelle est votre réaction ?

- a- J'ai un mouvement de recul ; cela me déplaît.
- b- Je tolère, mais suis gêné(e).
- c- Cela m'est égal.
- d- Je considère qu'il s'agit d'une preuve d'amitié.
- e- Je n'ose pas bouger, de peur que mon geste soit mal interprété.
- f- Ce geste me semble ambigu ; je retire doucement mon bras pour ne pas vexer.

10. Un ami pose la main sur votre bras. Quelle est votre réaction ?

- a- J'ai un mouvement de recul ; cela me déplaît.
- b- Je tolère, mais suis gêné(e).
- c- Cela m'est égal.
- d- Je considère qu'il s'agit d'une preuve d'amitié.
- e- Je n'ose pas bouger, de peur que mon geste soit mal interprété.
- f- Ce geste me semble ambigu ; je retire doucement mon bras pour ne pas vexer.

11. Vous êtes en compagnie d'amis. Le silence s'installe. Comment interprétez-vous ce silence ?

- a- Il me gêne et j'essaie de le combler
- b- Il ne me gêne pas
- c- Je suis gêné, mais considère que ce n'est pas à moi de faire l'effort
- d- Je pense être la cause de ce silence

12. Un collègue vous fait une remarque désagréable sur votre tenue vestimentaire. Quelle est votre réaction ?

- a- Je souris
- b- J'ignore la remarque et je passe à autre chose
- c- Je réponds par une plaisanterie
- d- Je lui demande de s'expliquer
- e- Je me mets en colère
- f- Je lui fais une remarque à mon tour

13. Un supérieur hiérarchique vous fait une remarque désagréable sur votre tenue vestimentaire. Quelle est votre réaction ?

- a- Je souris
- b- J'ignore la remarque et je passe à autre chose
- c- Je réponds par une plaisanterie

- d- Je lui demande de s'expliquer
- e- Je me mets en colère
- f- Je lui fais une remarque à mon tour

14. Un ami vous fait une remarque désagréable sur votre tenue vestimentaire. Quelle est votre réaction ?

- a- je souris
- b- J'ignore la remarque et je passe à autre chose
- c- Je réponds par une plaisanterie
- d- Je lui demande de s'expliquer
- e- Je me mets en colère
- f- Je lui fais une remarque à mon tour

15- Un chien aboie toute la nuit dans l'appartement de votre voisin.

- a- J'appelle la police
- b- Je frappe chez le voisin pour savoir ce qui se passe.
- c- Je tape contre le mur mitoyen
- d- Je vais lui proposer votre aide.
- e- Je mets des boules Quies.

16. Vous êtes dans votre bureau et au téléphone. La personne avec qui vous avez rendez-vous arrive. Que faites-vous ?

- a- Je lui fais signe de rentrer et de s'asseoir en face de moi, et je termine de traiter l'appel.
- b- J'interromps ma conversation téléphonique pendant quelques secondes, le temps de demander à la personne avec qui j'ai rendez-vous de patienter dans le couloir.
- c- Je termine rapidement votre conversation téléphonique en planifiant de reprendre la conversation après mon rendez-vous.

17. Selon vous, une réunion efficace, c'est :

- a- Une réunion où l'on respecte scrupuleusement l'ordre du jour et la durée.
- b- Une réunion où on confronte toutes les opinions en débordant sur le temps imparti si nécessaire.
- c- Une réunion qui commence à l'heure.

18. Vous négociez un contrat.

- a- Je suis très prudent car je considérerais un refus de signer comme un échec personnel.
- b- Je fais une proposition très raisonnable pour assurer la signature du contrat.

- c- Mon objectif est plus de valider un partenariat que de signer un contrat immédiatement.
- d- Je veux conclure et prends les risques nécessaires.

19. Un entretien d'embauche, pour vous, c'est :

- a- L'occasion de montrer le meilleur de soi-même.
- b- Un jeu dans lequel on a la possibilité de gagner.
- c- L'occasion de vérifier sa capacité à plaire et à convaincre.
- d- L'occasion d'obtenir des informations sur l'entreprise.
- e- Une contrainte désagréable.

20. Pour vous, un supérieur hiérarchique doit :

- a. Être plus âgé et plus expérimenté que son équipe.
- b. Être diplômé et jeune.
- c. Être jeune, non diplômé, mais expérimenté.
- d. Être diplômé et plus âgé que son équipe.

21. Vous êtes 5 personnes à travailler dans le même bureau. Le silence s'installe entre vous.

- a- Je profite du calme propice à la concentration.
 - b- Je pense qu'il y a un conflit sous-jacent.
 - c- Je ressens une gêne.
 - d- Je pense qu'il faut le briser rapidement.
-

Nous vous remercions pour votre aide.

Tous les éléments contenus dans ce questionnaire sont strictement confidentiels.

Merci de nous communiquer :

Votre nom :

Vos coordonnées téléphoniques :